

Regulamin oferty Multiprzejazd

uprawnieni	każda osoba
komunikacja	krajowa
pociągi	TLK, IC
klasa	2, 1
miejsca	do siedzenia

Spis treści

Uprawnieni	3
Zakres oferty.....	3
Ceny	4
Wymiana i zwrot biletu	4
Postanowienia końcowe	5



Gdy piszemy:

- Ty – mamy na myśli każdą osobę, która korzysta z oferty,
 - my – mamy na myśli „PKP Intercity” S.A.
-

Uprawnieni

1. Bilet mogą kupić wszyscy.

Zakres oferty

2. Bilety sprzedajemy na przejazdy:
 - a) pociągami TLK i IC od godziny 0:00 we wtorek do godziny 15:00 w czwartek,
 - b) w komunikacji krajowej,
 - c) w klasie 2 lub 1 wagonów z miejscami do siedzenia.
3. Bilety uprawniają do nieograniczonej liczby przejazdów w terminie ich ważności.
4. Bilet wydany na klasę 1 jest ważny również na przejazdy w klasie 2.
5. Jeśli bilet kupisz:
 - a) w przedsprzedaży, to będzie ważny od godziny 0:00 we wtorek albo w środę, albo w czwartek w zależności, który dzień wskażesz, do godziny 15:00 w czwartek,
 - b) w dniu wyjazdu (we wtorek albo w środę, albo czwartek), to będzie ważny od godziny zakupu do godziny 15:00 w czwartek.
6. W pociągach TLK i IC bez obowiązkowej rezerwacji miejsc możesz zająć wolne miejsce do siedzenia. Musisz je jednak zwolnić, gdy pojawi się osoba, która ma bilet na to miejsce. Aby zapewnić sobie miejsce, musisz pobrać rezerwację miejsca.
7. Na przejazd pociągami TLK i IC z obowiązkową rezerwacją miejsc musisz pobrać rezerwację. Nie możesz jeździć tymi pociągami tylko z biletami, bez rezerwacji miejsca.
8. Bilet jest imienny.
9. Przy kupnie biletu musisz podać imię i nazwisko osoby, która będzie z niego korzystała.
10. Z biletu może korzystać tylko osoba, której dane się na nim znajdują.
11. W trakcie kontroli biletów w pociągu musisz pokazać:
 - a) bilet,
 - b) rezerwację, jeśli jedziesz pociągami TLK i IC z obowiązkową rezerwacją miejsc,
 - c) dokument, który potwierdzi tożsamość.

Dokument, który potwierdza tożsamość, to:



- dowód osobisty,
 - paszport,
 - prawo jazdy,
 - karta tożsamości,
 - książeczka żeglarska,
 - karta pobytu,
 - polski dokument tożsamości cudzoziemca,
-

- zgoda na pobyt tolerowany,
- tymczasowe zaświadczenie tożsamości cudzoziemca,
- mObywatel,
- ważny dokument ze zdjęciem, który poświadcza prawo do ulgi (na przykład legitymacja szkolna).

12. Bilet lub rezerwację miejsca możesz kupić w różnych kanałach sprzedaży, które wskazujemy w tabeli:

kanal sprzedaży	podstawa
kasa biletowa	Regulamin przewozu pociągami PKP Intercity
pociąg	
serwis e-IC	Regulamin e-IC

13. Jeśli masz bilet na klasę 1 i jedziesz pociągiem, który zgodnie z rozkładem jazdy ma tylko wagony klasy 2, to nie przysługuje Ci zwrot różnicy między ceną biletu w klasie 1 i 2.

Ceny

14. Ceny biletów wynoszą:

Cena brutto (zawiera 8% VAT)	
klasa 2	klasa 1
119,00 zł	159,00 zł

15. Ceny biletów są zryczałtowane. Od cen tych nie stosujemy ulg i ofert.

Wymiana i zwrot biletu

16. Bilet możesz wymienić, jeśli chcesz zmienić:

- termin rozpoczęcia jego ważności,
- klasę wagonu,
- go na bilet Multiprzejazd Max.

17. Bilet możesz wymienić przed rozpoczęciem terminu jego ważności zgodnie z regulaminem kanału sprzedaży biletu.

18. Jeśli chcesz zmienić klasę wagonu z 2 na 1, to musisz w kasie biletowej lub u konduktora w pociągu:

- zapłacić różnicę cen biletu według oferty w klasie 1 i 2 albo

- b) zapłacić za przejazd w wybranej relacji różnicę cen biletu jednorazowego normalnego w klasie 1 i 2.
19. W pociągu TLK, IC z obowiązkową rezerwacją miejsc możesz jechać poza stację przeznaczenia wskazaną na rezerwacji lub przejść do klasy 1, pod warunkiem że w pociągu są wolne miejsca i uzyskasz nową rezerwację miejsca.
20. Bilet możesz zwrócić do dwóch godzin od rozpoczęcia terminu jego ważności, pod warunkiem, że z niego nie korzystałeś.
21. Bilet, którego nie wykorzystałeś możesz zwrócić po terminie wyznaczonym na jego zwrot, jeśli zaszły okoliczności, które podajemy w tabeli:

przyczyna zwrotu	termin zwrotu
całkowicie niezależna od Ciebie, na przykład nagły pobyt w szpitalu	w ciągu roku od ostatniego dnia ważności biletu
która leży po naszej stronie, na przykład zmiana rozkładu jazdy pociągów	

22. Aby zwrócić bilet po terminie wyznaczonym na zwrot, musisz złożyć wniosek zgodnie z [Regulaminem przewozu pociągami PKP Intercity](#). Od zwracanych pieniędzy pobieramy odstępne w wysokości 15%.
23. Odstępnego nie pobieramy, jeśli bilet zwracasz z przyczyn, które leżą po naszej stronie.
24. Bilet, który kupiłeś w serwisie e-IC możesz zwrócić zgodnie z [Regulaminem e-IC](#).

Postanowienia końcowe

25. W sprawach, o których nie piszemy w tym regulaminie, stosujemy przepisy określone w innych dokumentach. Są to:
- [Taryfa przewozowa Spółki „PKP Intercity” \(TP-IC\)](#),
 - [Regulamin przewozu pociągami PKP Intercity](#),
 - [Regulamin e-IC](#).
26. Regulamin tej oferty oraz inne przepisy, które w nim wskazujemy, znajdują się na stronie www.intercity.pl.